

Ogólna klauzula informacyjna RODO

Centrum Zdrowia Rodziny – Poradnie Specjalistyczne

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – w celu zapoznania Cię ze szczegółowymi informacjami, jakie dane osobowe zbieramy, w jakim celu i w jaki sposób z nich korzystamy oraz jakie masz prawa – informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest: Centrum Zdrowia Rodziny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Daszewicach, ul. Wiosenna 5, 61-160 Daszewice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000628109, REGON 364939904, NIP 7773266347 (dalej „Centrum”).

Możesz się z nami skontaktować:

- mailowo, na adres: kamionki@centrum-zdrowia-rodziny.pl
- telefonicznie: nr 885 029 029
- listownie, na adres: Centrum Zdrowia Rodziny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Wiosenna 5, 61-160 Daszewice

II. Inspektor Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących Twoich danych osobowych:

- mailowo na adres: iod@centrum-zdrowia-rodziny.pl
- pisemnie na adres naszej siedziby: Centrum Zdrowia Rodziny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Wiosenna 5, 61-160 Daszewice

III. Cele, podstawy przetwarzania Twoich danych osobowych

Twoje dane osobowe są przez Centrum przetwarzane w celu:

1. realizacji celu zdrowotnego przetwarzania, czyli:

- udzielania Ci świadczeń zdrowotnych (diagnostycznych i leczniczych), diagnozy medycznej i leczenia, w tym prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej (podstawa: art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta),
- zgłoszenia Cię do objęcia opieką zdrowotną, weryfikacji Twoich uprawnień do uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej i rozliczania zrealizowanych świadczeń opieki zdrowotnej, rejestracji, ustalania Twoich danych podczas umawiania wizyty, gromadzenia i archiwizowania Twoich oświadczeń, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia, skontaktowania się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby zapewnić ciągłość opieki zdrowotnej np. potwierdzić bądź odwołać wizytę, przypomnieć

o terminie wizyty, konieczności wykonania badań lub odebrania wyników (podstawa art. 9 ust. 2 lit. h RODO),

- realizacji usług z zakresu medycyny pracy, w tym oceny zdolności pracownika do pracy (podstawa art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 6 i 11 ustawy o służbie medycyny pracy),
- profilaktyki zdrowotnej obejmującej informowanie Cię o możliwości udzielenia świadczenia, w tym przesyłanie zaproszeń na badania przesiewowe, zaproszeń na wykonanie szczepień, przekazywanie materiałów edukacyjnych, przekazywanie informacji o wydarzeniach prozdrowotnych (podstawa: art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 2 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta),
- zapewnienia zabezpieczenia społecznego, związanego z procesem wystawiania zaświadczeń lekarskich oraz wykonywaniem zadań przez lekarzy orzeczników (podstawa: art. 9 ust. 2 lit h) RODO w związku z art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa lub innych właściwych przepisów z zakresu prawa ubezpieczeń społecznych).

2. udzielania Ci świadczeń w postaci usług niemedyceńskich na podstawie umowy o świadczenie usług, np. w ramach prowadzonej przez Centrum Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

3. marketingowym/informacyjnym, w tym profilowania na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), który obejmuje:

- przekazywanie Ci informacji, dotyczących działalności Centrum, oferty, promocji i produktów, w tym i usług, dostępnych w Centrum, akcji lub wydarzeń przez nas organizowanych, w tym ofert specjalnie wybranych dla Ciebie, poprzez przesyłanie biuletynów, informacji handlowych, informacji o nowych produktach, usługach i promocjach drogą SMS, MMS, telefonicznie, mailowo lub pocztą tradycyjną,
- dobieranie oferowanych Ci produktów i usług pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowanie,

4. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym z przepisów rachunkowych oraz podatkowych - wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

5. realizacji tzw. prawnie uzasadnionych interesów Centrum (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który obejmuje:

- badanie satysfakcji pacjentów i poziomu zadowolenia z produktów i usług oraz jakości świadczonych przez nas usług opieki zdrowotnej,
- informowanie i oferowanie Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio, w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania,
- ustalenie, obronę, dochodzenie roszczeń związanych z zapewnieniem Ci opieki zdrowotnej.
- cele statystyczne, archiwalne (dowodowe) będące realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów.

IV. Kategorie danych osobowych

Możemy Cię prosić o podanie następujących danych osobowych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć, data urodzenia, adres zamieszkania, nr ubezpieczenia w przypadku gdy posiadasz ubezpieczenie medyczne w Towarzystwie Ubezpieczeniowym, które ma podpisaną umowę z Centrum na udzielania świadczeń medycznych, adres e-mail oraz numer telefonu.

Podczas świadczenia usług zdrowotnych tworzymy Twoją dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności są tam informacje o Twoim stanie zdrowia np. rozpoznanie, skierowania na badania, wyniki badań diagnostycznych, informacje uzyskane podczas przeprowadzania wywiadu, zalecenia medyczne. Mogą tam też znaleźć się informacje o Twoich nałogach czy preferencjach seksualnych. Zbieramy te informacje, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i prowadzenia w sposób właściwy Twojego procesu leczenia.

W celu marketingowym potrzebujemy Twojego adresu e-mail lub numeru telefonu.

V. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz.

Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności - ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego. Wyrażenie którejkolwiek ze zgód marketingowych również odbywa się na zasadzie dobrowolności. Oznacza to, że odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług administratora i jednocześnie masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili.

VI. Okres przechowywania danych

Twoje dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania.

Jeżeli jesteś naszym pacjentem i utworzyliśmy Twoją dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu, np. w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku

kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań z Twojej strony ograniczających tę zgodę. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

VII. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione: naszym pracownikom i współpracownikom, w szczególności wykonującym zawody medyczne, podmiotom leczniczym, towarzystwom ubezpieczeniowym współpracującym z Centrum, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską. Do Twoich danych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające w naszym imieniu Twoje dane osobowe, tj. nasi podwykonawcy w postaci współpracujących z nami podmiotów umożliwiających nam udzielanie świadczeń zdrowotnych, a także świadczących nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową, podmioty obsługujące nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniające nam narzędzia teleinformatyczne, dostawcy sprzętu diagnostycznego, agencje reklamowe i inne podmioty pośredniczące w promocji naszych produktów i usług lub organizacji akcji marketingowych/informacyjnych. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione również osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta oraz podmiotom uprawnionym przepisami prawa.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą:

Przystępują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

W każdej chwili przysługuje Ci prawo do **wniesienia sprzeciwu** wobec:

- przetwarzania Twoich danych na potrzeby marketingowe/informacyjne, w tym w celu tzw. profilowania,
 - przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych do celów wynikających z tzw. prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, chyba że będą istniały ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub dane będą podstawą do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- prawo do cofnięcia zgody,

W każdej chwili **przysługuje Ci prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie Twoich danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

W celu uzyskania dodatkowych informacji w sprawach dotyczących zasad przetwarzania i ochrony przez nas Twoich danych osobowych możesz się z nami kontaktować w sposób podany w punkcie I lub poprzez naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.